
**Ano 6-Aula 11- Evitar os rumores e esquecer as ofensas
(corresponde a 30 de Novembro de 2007)**

Miguel Maioral Guiu é historiador, pertence ao **RC de Béjar, Distrito 2210**, norte de Espanha e quase semanalmente envia a um grupo de amigos, artigos muito interessantes de sua autoria. Nesta aula tratámos de unir dois claros pensamentos: "**Evitar os rumores**" e "**Esquecer as ofensas**". Muitas vezes consegue-se saber onde está a fábrica do rumor, então é necessário esquecer as ofensas. Mas vejamos o que nos diz Miguel:

"Evitar os rumores é muito difícil mas é a tarefa primordial de todo o líder ou pessoa que tem gente a seu cargo. É uma tarefa que deve realizar-se cada dia, não de vez em quando ou num momento de urgência.

Para evitar os rumores há que actuar da seguinte forma:

1. **Conhecer bem** as pessoas permite-nos encontrar as formas de comunicação adequadas para nos ligarmos com elas e permite-nos também descobrir as potencialidades de cada pessoa na hora de alargar rumores, quer dizer aqueles que desencadeiam um prejuízo para as relações humanas.

2. **Conhecer as relações interpessoais** possibilita identificar os grandes catalisadores de relações, que são as poucas pessoas com um comportamento social muito acima da média e que, portanto, podem ser indutores de uma boa comunicação... ou de uma boa rumorologia.

3. **Conhecer os canais de comunicação existentes** e ver que ninguém fique à margem. Terá que conhecê-los, além disso, para se adiantar aos rumores antes que se propaguem.

4. **Ser transparente**, pois o que não se diz supre-se pela fantasia e alimenta os rumores. Não explicar as coisas é o caldo de cultivo preferido dos rumores.

5. **Ser claro**, pois a falta de clareza alimenta os rumores até ao fim.

6. **Ser rápido**, já que com cadeias de relações estáveis e fortes, a velocidade de circulação da informação é enorme.

7. **Ter valor** para não esquecer as boas notícias, há que as difundir imediatamente, são uma boa fonte de celebração conjunta e servem para parar muitos rumores.

8. **Ser íntegro**, já que a falta de integridade e as críticas são uma das principais fontes de rumores gratuitos nas organizações, e as responsáveis pelos piores fracassos.

Conclusões:

- Em definitivo, para evitar os rumores terá que ser muito rápido, oferecendo informação clara e suficiente. Quer dizer, rebatê-los com informação mais potente que quebre as cadeias de transmissão.
- Actuar com informação certa, levando-a àquelas pessoas que, pelas suas relações, possam parar determinado rumor.
- Lutar contra as pessoas que são reservatórios de rumores com as suas críticas, a sua especulação sobre as decisões tomadas, as suas más interpretações, etc. Analisando quais são os seus motivos entenderemos o porquê dos seus modos de actuar.
- Não participar da transmissão de notícias não aferidas, e saber que o facto de fazer circular só informação verídica contribuirá positivamente para o funcionamento do grupo. Só assim se podem controlar.

Finalmente, a necessidade e a convivência obrigam a adoçar as formas e ajudam a esquecer as ofensas.

- O célebre escritor francês Anatole France contou uma graciosa anedota que lhe ocorreu em Niza, onde se estava recuperando de uma afecção asmática, alojado num dos melhores hotéis. Tinha uma especial fraqueza pelos cigarros de eucalipto, que apreciava como calmantes da sua doença. Um dia apresentou-se no seu alojamento o proprietário da residência hoteleira, e disse-lhe: "É para mim uma honra albergar um escritor tão ilustre pelo que farei todo o possível para lhe tornar agradável a sua estadia; mas desgraçadamente há uns dias que se percebe um certo mau aroma, do qual não consigo descobrir a origem. Consegui que se fossem embora os americanos do alojamento de cima e os ingleses do contíguo a este, mas o aroma persiste".

- Enquanto expunha estas razões, cheirando a seu redor, exclamou: "Mas... sim é aqui onde mais cheira!".

- Anatole France observou: "Deve ser o cheiro dos cigarros que fumo".

- Ah!..., É isso! - observou o sobressaltado hoteleiro -, mas é um perfume delicioso, delicioso... E desapareceu.

Rectificar os próprios erros é um grande bem, e adquire-se com experiência. Comprovamo-lo na vida diária. Realmente *está-se sempre a tempo de perdoar, de esquecer e de conseguir uma reconciliação entre as pessoas que devem conviver, e que no fundo se querem, desejam recompor a sua amizade e compartilhar os mesmos interesses.*

Rasgar as listas de ofensas, além de resultar pragmático, procurar o bem-estar, a concórdia e potencializar o diálogo, sem perder a dignidade, é próprio de homens de estatura. *É a atitude de pessoas capazes de empreender grandes projectos para garantir o progresso dos povos*".

Miguel Mayoral Guiu

mimagui@telefonica.net

Asistente-Delegado Gobernador Distrito 2210-Zona 4, Imagen Pública Distrito 2210, Relaciones Públicas del Distrito 2210, Comité Técnico de la Revista España Rotaria Distrito 2210. Comité Imagen Pública Rotalatino 2007-2009. PHF. RC Béjar D.2210
Villamayor de A., Salamanca

Traduzido para português por Adelino de Lima Martins
RC da Maia
DR 1970

Todas as aulas, desde o ano 2002, estão em www.aprendamosrotary.org.ar **As Aulas NÃO RECEBIDAS por problemas de Internet consultar na WEB**

Para **NÃO RECEBER** as aulas da Escola de Instrução Rotária enviar mail a cheein@arnet.com.ar especificando endereço electrónico, nome e apelido, clube e distrito, a fim de apagar os dados do directório