



ESCOLA D'INSTRUCCIÓ ROTÀRIA A DISTÀNCIA
Rotary Club Lleida, Catalunya, Espanya - Districte 2210

Projecte compartit amb l'Escola d'Instrucció Rotària
del R. C. Santiago del Estero - Argentina - Distrito 4800



(Versión en Catalán) - Realizada por el **Rotary Club de Lleida**, Distrito 2210, Catalunya, España

Any 6-Classe 11- Evitar els rumors i oblidar els greuges (correspon al 30 nov 2007)

Miguel Majoral Guiu és historiador, pertany al **RC de Béjar, Districte 2210**, nord d'Espanya i gairebé setmanalment envia a un grup d'amics, articles molt interessants de la seva autoria. En aquesta classe hem tractat d'unir dos clars pensaments: "**Evitar els rumors**" i "**Oblidar els greuges**". Moltes vegades s'aconsegueix saber on està la gènesi del rumor, llavors és necessari oblidar els greuges. Però vegem que ens diu Miguel:

*"Evitar els rumors és molt difícil però és la tasca primordial de tot líder o persona que té gent a càrrec seu. És una tasca que **ha de realitzar-se cada dia, no de tant en tant o en un moment d'urgència.***

Per evitar els rumors cal actuar de la forma següent:

- 1. **Conèixer bé** a la gent ens permet trobar les formes de comunicació adequades per connectar-se amb ells i ens permet també descobrir les potencialitats de cada persona a l'hora d'estendre rumors, és a dir aquells que desencadenen un perjudici per a les relacions humanes.*
- 2. **Conèixer les relacions interpersonals** possibilita identificar els grans catalitzadors de relacions, qui són les poques persones amb un comportament social molt per sobre de la mitjana i que, per tant, poden ser inductors d'una bona comunicació... o d'una bona rumorologia.*
- 3. **Conèixer els canals de comunicació existents** i veure que ningú es quedi al marge. Cal conèixer-los a més a més per avançar-se als rumors abans que es propaguin.*
- 4. **Ser transparents**, perquè el que no es diu se supleix per la fantasia i alimenta els rumors. No explicar les coses és el caldo de conreu preferit dels rumors.*
- 5. **Ser clars**, perquè la falta de claredat alimenta els rumors fins al final.*
- 6. **Ser ràpids**, ja que amb cadenes de relacions estables i forts, la velocitat de circulació de la informació és enorme.*
- 7. **Tenir valor** per no oblidar les bones notícies, cal difondre-les immediatament, són una bona font de celebració conjunta i serveixen per a aturar molts rumors.*
- 8. **Ser íntegres**, ja que la falta d'integritat i les crítiques són una de les principals fonts de rumors gratuïts en les organitzacions, i les responsables dels pitjors fracassos.*

Conclusions:

- *En definitiva per evitar els rumors cal ser molt ràpid, oferint informació clara i suficient. És a dir, contrarestar-los amb informació més potent que trenqui les cadenes de transmissió.*

Actuar amb informació certa, aportant-la a aquelles persones que, per les seves relacions, puguin aturar determinat rumor.

Lluitar contra les persones que són reservoris de rumors amb les seves crítiques, la seva especulació sobre les decisions preses, les seves males interpretacions, etc. Analitzant quals són els seus motius entendrem el perquè dels seus modes d'actuar.

No participar en la transmissió de notícies no contrastades, i saber que el fet de fer circular només informació veraç contribuirà positivament al funcionament del grup. Només així es poden controlar.

Finalment la necessitat i la convivència obliguen a dulcificar les formes i ajuden a oblidar els greuges.

- El cèlebre escriptor francès Anatole France va contar una graciosa anècdota que li va ocórrer a Niça, on s'estava reposant d'una afecció asmàtica, allotjat en un dels millors hotels. Tenia una especial debilitat pels cigarrets d'eucaliptus, que apreciava com a calmants de la seva malaltia. Un dia es va presentar a la seva habitació el propietari de la residència hotelera, i li va dir: " És per al meu un honor albergar un escriptor tan il·lustre pel que farà tot el que es pugui per fer-li agradable la seva estada; però desgraciadament fa uns dies que es percep un cert mal olor, del qual no puc arribar a descobrir l'origen. He aconseguit que se n'anaren els americans de l'habitació de dalt i els anglesos de la contigua a aquesta, però l'olor persisteix".

- Mentre exposava aquestes raons, olorant al seu voltant, va exclamar: "Però... sí que és aquí on més olora!".

- Anatole France va observar: "Ha de ser l'olor dels cigarrets que fumo".

- Ah!..., És això! - va observar el torbat hotelier -, però és un perfum deliciós, deliciós... I va desaparèixer.

Rectificar els propis errors és un gran bé, i s'adquireix amb experiència. Ho comprovem en la vida diària. Realment sempre s'està a temps de perdonar, d'oblidar i d'aconseguir una reconciliació entre les persones que han de conviure, i que en els fons es volen, desitgen recompondre la seva amistat i compartir els mateixos interessos.

Esquinçar les llistes de greuges, a més de resultar pragmàtic, procurar el benestar, la concòrdia i potenciar el diàleg, sense perdre la dignitat, és propi d'homes de talla. És l'actitud de persones capaces d'emprendre grans projectes per refermar el progrés dels pobles".

Miguel Majoral Guiu

mimagui@telefonica.net

Assistent-delegat del Governador Districte 2210-Zona 4, Imatge Pública Districte 2210, Relacions Públiques del Districte 2210, Comitè Tècnic de la Revista Espanya Rotaria Districte 2210. Comitè Imatge Pública Rotalatino 2007-2009. PHF.

RC Béjar D.2210. Villamayor de A., Salamanca

Totes les classes des de l'any 2002 estan a <http://www.aprendamosrotary.org.ar>

Nota: Per NO REBRE les classes de l'Escola d'Instrucció Rotaria enviar un correu-e a cheein@arnet.com.ar especificant direcció electrònica, nom i cognoms, club i districte, als efectes d'esborrar les dades del directori.